

Online-Verlängerung der Gültigkeit Ihres Bibliotheksausweises

Dies ist bereits 28 Tage vor Ablauf der Gültigkeit möglich.
Gehen Sie dazu wieder auf die Startseite unserer Homepage

- Klicken Sie auf „Katalog/Konto“ und danach auf „Mein Konto“.
- Nun melden Sie sich hier mit Ausweisnummer und Passwort an - wie dort im Beispiel angegeben.
- Klicken Sie dann auf "Anmeldung abschicken".
- Falls Sie nun noch keine Verlängerungsmöglichkeit angezeigt bekommen, gehen Sie in den Bereich „E-Mail-Adresse verwalten“ und tragen dort Ihren Mailkontakt ein.
- Nun können Sie die Verlängerungsmöglichkeit nutzen und für ein Jahr oder einen Monat auswählen und nach Prüfung der Anschrift bestätigen.
- Damit kann nun das gesamte Angebot wieder genutzt werden.
- Die entsprechende Nutzungsgebühr wird Ihnen in Ihrem Online-Gebührenkonto angezeigt. Hinweise zu Bezahlungsmöglichkeiten finden Sie auf dieser Seite unter **Offene Gebühren**.

Falls Sie einen ermäßigten Bibliotheksausweis oder Institutionsausweis besitzen, ist die Verlängerung der Gültigkeit nicht online möglich. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte per Mail oder Telefon an uns.

Offene Gebühren

Überweisung per Rechnungsstellung in Ihrem Online-Gebührenkonto:

- Gehen Sie auf die Startseite unserer Homepage – **bitte hierzu Desktopversion verwenden!**
- Klick auf "Katalog/Konto"
- Klick auf "Mein Konto"
- Login mit Ausweisnummer und Passwort (Bsp. wird dort angezeigt)
- Klicke auf "Adresse zeigen" um Anschrift zu prüfen (**falls Adress-Änderungen nötig sind, bitte rasch per [E-Mail](#) rückmelden und Antwort der KollegInnen abwarten**)
- Nun Klick auf "Gebührenkonto zeigen"
- Ab einem Betrag von 5 € wird hier "Rechnung erstellen" zum Auswählen angezeigt.
- Nach dem Bestätigen der Rechnungsstellung wird der Betrag im Gebührenkonto als "Bezahlt Stadtkasse" angezeigt.
Und damit wäre ein vorheriges Gebührenlimit sofort aufgehoben.
- Die Rechnung wird per Post verschickt und Sie können damit nach Erhalt den Betrag direkt an die Stadtkasse Stuttgart überweisen.
- Im Verwendungszweck geben Sie bitte immer das Buchungszeichen aus der Rechnung an. Eine Barzahlung vor Ort ist nun allerdings nicht mehr möglich.

Alternativ können Sie auch **bar** oder **per ec-cash offene Gebühren** an den **Rückgabetecken vor Ort** bzw. **am Kassenautomat in der Bibliothek am Mailänder Platz** begleichen.